

This Page Is Inserted by IFW Operations
and is not a part of the Official Record

BEST AVAILABLE IMAGES

Defective images within this document are accurate representations of the original documents submitted by the applicant.

Defects in the images may include (but are not limited to):

- BLACK BORDERS
- TEXT CUT OFF AT TOP, BOTTOM OR SIDES
- FADED TEXT
- ILLEGIBLE TEXT
- SKEWED/SLANTED IMAGES
- COLORED PHOTOS
- BLACK OR VERY BLACK AND WHITE DARK PHOTOS
- GRAY SCALE DOCUMENTS

IMAGES ARE BEST AVAILABLE COPY.

**As rescanning documents *will not* correct images,
please do not report the images to the
Image Problem Mailbox.**

(19)日本国特許庁 (J P)

(12) 公開特許公報 (A)

(11)特許出願公開番号

特開平9-305356

(43)公開日 平成9年(1997)11月28日

(51)IntCl. ⁶	識別記号	庁内整理番号	F I	技術表示箇所
G 0 6 F 3/14	3 4 0		G 0 6 F 3/14	3 4 0 A
B 4 2 D 11/00			B 4 2 D 11/00	Q
G 0 6 F 17/60			G 0 9 G 5/00	5 1 0 B
19/00			G 0 6 F 15/21	3 3 0
17/30			15/24	

審査請求 未請求 請求項の数4 F D (全 8 頁) 最終頁に続く

(21)出願番号 特願平8-145028

(22)出願日 平成8年(1996)5月14日

(71)出願人 000005267

ブラザー工業株式会社

愛知県名古屋市瑞穂区苗代町15番1号

(72)発明者 牧野 悟

名古屋市瑞穂区苗代町15番1号 ブラザー

工業株式会社内

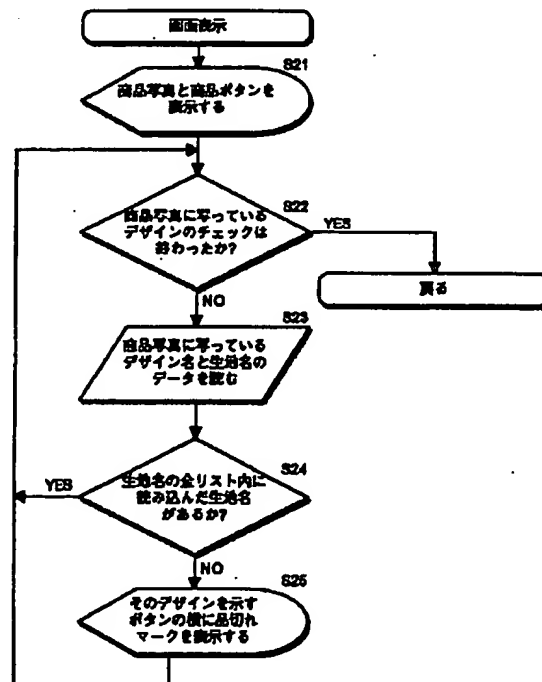
(74)代理人 弁理士 板谷 康夫

(54)【発明の名称】 電子カタログ装置

(57)【要約】

【課題】 個々の商品やその商品の素材等に関する品切れ情報を、商品選択時において消費者に提供することができるようにし、品切れ商品を注文したことにより生じる混乱を防止することができる電子カタログ装置を提供する。

【解決手段】 商品選択画面上に表示された商品の有無を在庫状態を示したリストと比較し、品切れと確認された商品については、画面上に品切れであることを表示するため、消費者は品切れ商品を選択することがなくなる。



【特許請求の範囲】

【請求項1】 表示された商品のデザイン等の商品情報を指定して所望の商品を選択するための電子カタログ装置において、

前記商品情報を記憶した記憶手段と、

前記商品情報を表示する表示手段と、

商品の有無情報を確認する確認手段と、

表示された商品情報から所望の商品を選択する選択手段と、

前記選択手段により商品が選択された場合に、前記確認手段により得られた前記商品の有無情報により品切れと確認された商品を前記表示手段に表示しないように制御する制御手段とを備えたことを特徴とする電子カタログ装置。

【請求項2】 表示された商品のデザイン等の商品情報を指定して所望の商品を選択するための電子カタログ装置において、

前記商品情報を記憶した記憶手段と、

前記商品情報を表示する表示手段と、

商品の有無情報を確認する確認手段と、

表示された商品情報から所望の商品を選択する選択手段と、

前記選択手段により商品を選択された場合に、前記確認手段により得られた前記商品の有無情報を前記表示手段に表示するように制御する制御手段とを備えたことを特徴とする電子カタログ装置。

【請求項3】 前記確認手段はホストコンピュータにアクセスし、該ホストコンピュータに商品の有無情報を確認するものであることを特徴とする請求項1又は請求項2に記載の電子カタログ装置。

【請求項4】 商品が衣服であり、前記確認手段は、衣服の生地の有無情報を確認するものであることを特徴とする請求項1乃至請求項3のいずれかに記載の電子カタログ装置。

【発明の詳細な説明】**【0001】**

【発明の属する技術分野】本発明は、コンピュータの画面上に商品を表示して選択させるための電子カタログ装置に関するものである。

【0002】

【従来の技術】従来、商品を注文するためのカタログは、商品を写した写真と、これを説明する文章、品名、価格、サイズ、素材等の商品情報等を紙に印刷したものであった。1つの商品に対して複数のサイズを提供する衣服等の商品の場合、店頭で販売する場合と異なり、カタログであれば全てのサイズの商品を陳列する必要はなく、商品の写真一つに対して提供できるサイズを記載すれば足りる。従って、商品毎に豊富なサイズを用意して、選択肢を増やすことができる。

【0003】消費者は、カタログの写真と商品情報を照

らし合わせて注文する商品を決し、商品の指定は、電話を通じて口頭で行うか、注文票を記述して、郵送又はファクシミリで送信するかのいずれかにより行っていた。

【0004】近年、パソコンの性能向上と、インターネットに代表されるようなパソコン通信の発達により、上記のような紙媒体による商品カタログに代わって、パソコンの画面上で商品を選択し、通信回線を利用して商品を注文する電子カタログ装置が普及しつつある。この電子カタログ装置は、パソコンの画面上に、紙媒体のカタログと同様に、商品の写真等を表示させ、操作者が直接画面を指定して商品を選択できるものである。パソコンを利用したことで、大量の商品情報の蓄積とその詳細な表示が可能になったので、例えば消費者側から商品のサイズ、素材、絵柄等を指定することによって、その膨大な商品情報の中から目的の商品に到達することも可能となった。

【0005】

【発明が解決しようとする課題】しかしながら、このような紙媒体のカタログや電子カタログ装置においては、商品が品切れとなっても、そのことを消費者は商品の選択時においては知ることができず、商品の注文から後日に、その商品の品切れがわかり、別商品を注文し直すことが必要となるといった混乱が生じるおそれがある。本発明は、上述した問題点を解決するためになされたものであり、個々の商品やその商品の素材等に関する品切れ情報を、商品選択時において消費者に提供することにより、消費者が品切れ商品を選択することをなくし、混乱を防ぐことができる電子カタログ装置を提供することを目的とする。

【0006】

【課題を解決するための手段】この目的を達成するために、本発明の請求項1に記載の電子カタログ装置は、表示された商品のデザイン等の商品情報を指定して所望の商品を選択するための電子カタログ装置において、商品情報を記憶した記憶手段と、商品情報を表示する表示手段と、商品の有無情報を確認する確認手段と、表示された商品情報から所望の商品を選択する選択手段と、選択手段により商品が選択された場合に、確認手段により得られた商品の有無情報により品切れと確認された商品を表示手段に表示しないように制御する制御手段とを備えたものである。

【0007】この構成においては、確認手段により商品の有無を確認し、品切れと確認された商品については、商品選択時に選択候補として表示しないため、消費者が品切れ商品を選択することがなくなる。

【0008】また、請求項2に記載の発明に係る電子カタログ装置は、表示された商品のデザイン等の商品情報を指定して所望の商品を選択するための電子カタログ装置において、商品情報を記憶した記憶手段と、商品情報

を表示する表示手段と、商品の有無情報を確認する確認手段と、表示された商品情報から所望の商品を選択する選択手段と、選択手段により商品を選択された場合に、確認手段により得られた商品の有無情報を表示手段に表示するように制御する制御手段とを備えたものである。

【0009】この構成においては、確認手段により商品の有無を確認し、商品選択時に、この商品の有無情報を表示手段により表示するため、消費者が品切れ商品を選択することがなくなる。

【0010】また、請求項3に記載の発明に係る電子カタログ装置は、請求項1又は請求項2に記載の電子カタログ装置であって、確認手段はホストコンピュータにアクセスし、このホストコンピュータに商品の有無情報を確認するものである。

【0011】この構成においては、商品の在庫数を管理するホストコンピュータから、商品の有無情報を受けとり、この情報に基づいて、消費者が商品を選択する際に、品切れの商品は選択候補として表示せず、または、その商品が品切れであることを表示手段により表示するため、消費者が品切れ商品を選択することにより生じる混乱を防ぐことができる。また、最新の情報を消費者に提供することができるので、よりきめ細かな対応が可能となる。

【0012】また、請求項4に記載の発明に係る電子カタログ装置は、請求項1乃至請求項3のいずれかに記載の電子カタログ装置であって、商品が衣服であり、確認手段は、衣服の生地の有無情報を確認するものである。

【0013】この構成においては、消費者が衣服を選択する際に生地が品切れの場合には、その生地を選択候補として表示せず、またはその生地が品切れ状態であることを示す表示がされるので、消費者は品切れの生地を選択することがなくなる。

【0014】

【発明の実施の形態】以下、本発明を衣服等の商品を選択するための電子カタログ装置に具体化した実施の形態を図面を参照して説明する。図1は、本発明に係る電子カタログ装置と、この電子カタログ装置に電話回線により接続されたホストコンピュータのブロック図である。電子カタログ装置10は、装置10全体の制御を行う制御手段としてのCPU20に、ROM30と、表示手段としての表示装置40と、RAM50と、選択手段としての選択装置60と、記憶手段としての外部記憶装置70とを接続してなるものである。ROM30には、電源スイッチが投入された直後に動作するブートストラッププログラム等が記憶されている。CRT等の表示装置40は、商品イメージやサイズ、価格、生地、操作ボタン等を画面上に表示するものである。RAM50には、商品イメージやサイズ、価格、生地等の商品情報が読み込まれる。選択装置60は、表示装置40の画面上で所望の商品を指定するためのマウスやタッチパネル等の装置

である。外部記憶装置70には、表示装置40に表示するための商品イメージやサイズ、価格、生地等の商品情報が記憶されている。

【0015】また、RAM50は、電子カタログ制御プログラムRAM領域51と、商品情報RAM領域52と、サイズ情報RAM領域53と、生地情報RAM領域54と、表示用RAM領域55とからなる。

【0016】さらに、外部記憶装置70は、RAM50に対応して、電子カタログ制御プログラム領域71と、商品情報領域72と、サイズ情報領域73と、生地情報領域74とからなる。

【0017】電子カタログ制御プログラムRAM領域51には、電子カタログ制御プログラム領域71に記憶された、電子カタログ装置10全体を制御するプログラムが読み込まれる。また、商品情報RAM領域52には、商品情報領域72に記憶された商品イメージやサイズ、価格等の商品情報が読み込まれる。サイズ情報RAM領域53には、サイズ情報領域73に記憶された商品のサイズについての情報が読み込まれる。ここでのサイズは、身長を基準にしたものや、JIS規格に従った9号、11号等の号数表示、S・M・L表示等が考えられる。生地情報RAM領域54には、生地情報領域74に記憶された各商品に対応する使用可能な生地の色や柄等の情報が読み込まれる。表示用RAM領域55は、表示装置に画像を転送するためのものである。

【0018】また、ホストコンピュータ80は、ホストコンピュータ80全体の制御を行うセンタCPU90と入力装置100と表示装置110と記憶装置120とからなるものである。入力装置100により入力された商品情報、または電話回線130を通じて各電子カタログ装置10より集められた商品情報等はセンタCPU90において集計され、これらの情報は、記憶装置130に記憶され、操作者の操作に応じて表示手段120に表示される。電子カタログ装置10からアクセスがあった時、または必要に応じて、ホストコンピュータ80は電子カタログ装置10に商品情報、特に生地の有無情報を送信する。

【0019】以上の構成による電子カタログ装置10の動作について、図2に示すフローチャートを参照して説明する。電子カタログ装置10の電源が投入されると、外部記憶装置70内の電子カタログ制御プログラム領域71に格納されていた制御プログラムが、RAM50の電子カタログ制御プログラムRAM領域51に転送されて起動する。この制御プログラムにより、商品情報領域72に格納されていた商品情報が商品情報RAM領域52に、サイズ情報領域73に格納されていたサイズ情報がサイズ情報RAM領域53に、生地情報領域74に格納されていた生地情報が生地情報RAM領域54に転送される。次に、電子カタログ装置10は、ホストコンピュータ80に電話回線130を介してアクセスし、各商

品に対する生地の有無情報に関するリストをホストコンピュータ80から受けとる(S1)。この生地の有無情報は生地情報領域74に記憶され、さらに生地情報RAM領域54に転送される。これら商品情報、サイズ情報、及び生地情報が表示用RAM領域55に展開されると、表示装置40には図5に示すように商品写真201、商品選択ボタン202、及び品切れマーク203が選択画面に表示される(S2)。

【0020】この表示方法について、図3を参照して詳述する。同図は、上述の図2に示したS2における内部処理を示すフローチャートである。CPU20は商品写真201と商品選択ボタン202を表示し(S21)、この商品写真201に写っているデザインに対するチェックを行う(S22)。チェックが行われていなければ(S22でNO)、商品写真に写っているデザイン名と生地名のデータを読み込む(S23)。次に、ホストコンピュータ80より送られてきた生地在庫を示したリスト内に、読み込んだ生地名が有るか否かを調べ(S24)、生地名が有る場合には(S24でYES)、在庫ありと判断し、S22に戻ってチェックを行い(S22でYES)、内部処理を終え、S2に戻る。生地名が無い場合には(S24でNO)、その生地は品切れであると判断し、その商品を示す選択ボタンの横に品切れマーク203を表示し(S25)、S22に戻ってチェックを行い(S22でYES)、内部処理を終え、S2に戻る。

【0021】次に、消費者は選択画面から選択装置60により、1つまたは複数の好みの商品を選択する(S3)。選択ボタン202の横には、その商品の有無情報が表示されるため、消費者は品切れを心配することなく商品を選択することができる。また、品切れ商品を選択することによって生じる混乱を未然に防止することができる。

【0022】上述の図2の画面表示時(S2)における表示方法は、商品の有無情報を画面に表示するものであったが、品切れ商品については商品番号と選択ボタンを表示しないものであってもよい。この場合のS2における内部処理方法を図4のフローチャートを参照して説明する。

【0023】CPU20は商品写真を表示し(S31)、この商品写真に写っているデザインに対するチェックを行う(S32)。チェックが行われていなければ(S32でNO)、商品写真に写っているデザイン名と生地名のデータを読み込む(S33)。次に、ホストコンピュータ80より送られてきた生地在庫を示したリスト内に、読み込んだ生地名が有るか否かを調べ(S34)、生地名が有る場合には(S34でYES)、その商品は在庫に有るので、商品番号と商品選択ボタンを表示する(S35)。次に、S32に戻ってチェックを行い(S32でYES)、内部処理を終え、S2に戻る。

生地名がリストに無い場合には(S34でNO)、その生地は品切れであるので、商品番号と選択ボタンを表示せずにS32に戻ってチェックを行い(S32でYES)、内部処理を終え、S2に戻る。

【0024】このような内部処理を行った場合には、品切れと確認された商品については、画面上に商品番号と商品選択ボタンを表示しないため、消費者が品切れ商品を選択することがなくなり、品切れ商品を選択した場合に生じる混乱を未然に防止することができる。

【0025】

【発明の効果】以上説明したことから明かなように、本発明の請求項1に記載の電子カタログ装置によれば、商品選択画面上に表示された商品の有無を商品の在庫情報を示したリストと比較し、品切れと確認された商品については画面上に商品番号と商品選択ボタンを表示しないため、消費者が品切れ商品を選択することがなくなる。これにより、品切れ商品を選択した場合に生じる混乱を未然に防ぐことができる。

【0026】また、請求項2に記載の電子カタログ装置によれば、商品選択画面上に表示された商品の有無を商品の在庫情報を示したリストと比較し、品切れと確認された商品については画面上に品切れであることを表示するため、消費者は品切れ商品を選択することがなくなり、上記と同様の効果が得られる。

【0027】さらに、請求項3に記載の電子カタログ装置によれば、商品の在庫数等の商品情報を管理、集計するホストコンピュータにアクセスし、このホストコンピュータから最新の商品情報を受けとり、この情報に基づいて、商品の有無を確認するので、消費者に最新の商品の有無情報を提供することができ、よりきめ細かな対応が可能となる。

【0028】また、請求項4に記載の電子カタログ装置によれば、商品が衣服であり、その商品の生地の有無を確認することにより、消費者に商品の有無情報を提供するので、消費者は生地が在庫切れとなった商品を選択することがなくなり、上記と同様の効果が得られる。

【図面の簡単な説明】

【図1】本実施形態の電子カタログ装置の基本構成を示すブロック図である。

【図2】本実施形態の電子カタログ装置の処理の流れを説明するためのフローチャートである。

【図3】本実施形態の画面表示処理時における内部処理の流れを説明するためのフローチャートである。

【図4】本実施形態の画面表示処理時における他の内部処理の流れを説明するためのフローチャートである。

【図5】表示装置の表示例として中間調画像を示したものである。

【符号の説明】

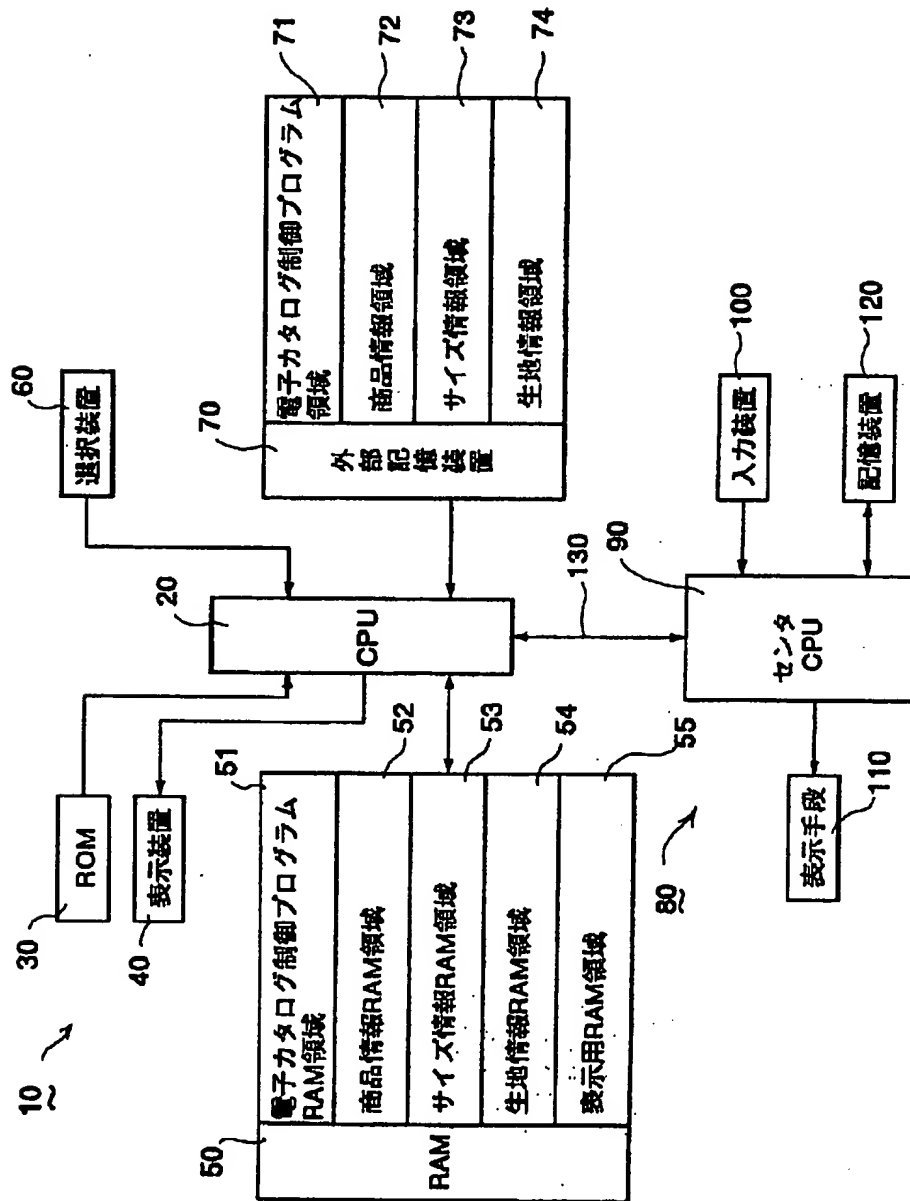
10 電子カタログ装置

20 CPU(制御手段、確認手段)

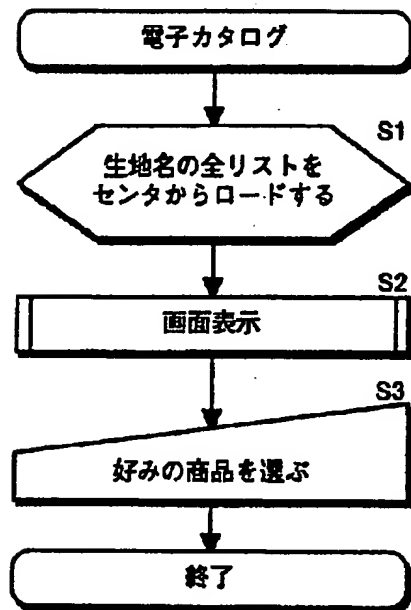
40 表示装置 (表示手段)
60 選択装置 (選択手段)

70 外部記憶装置 (記憶手段)
80 ホストコンピュータ

【図1】

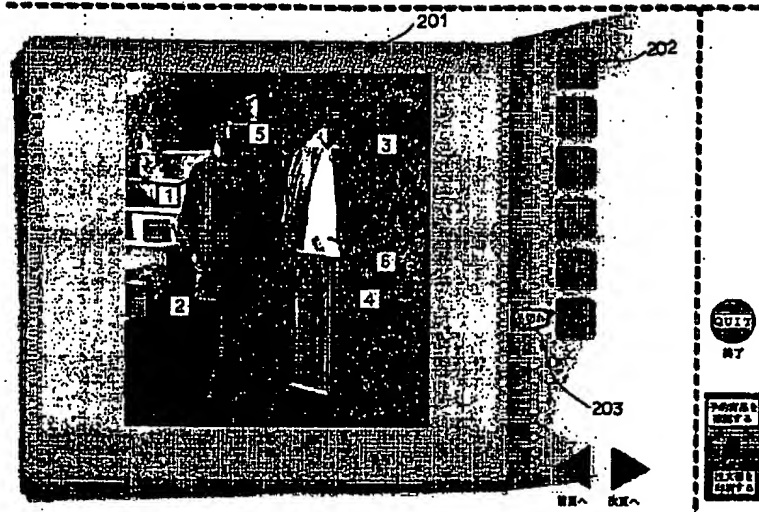


【図2】

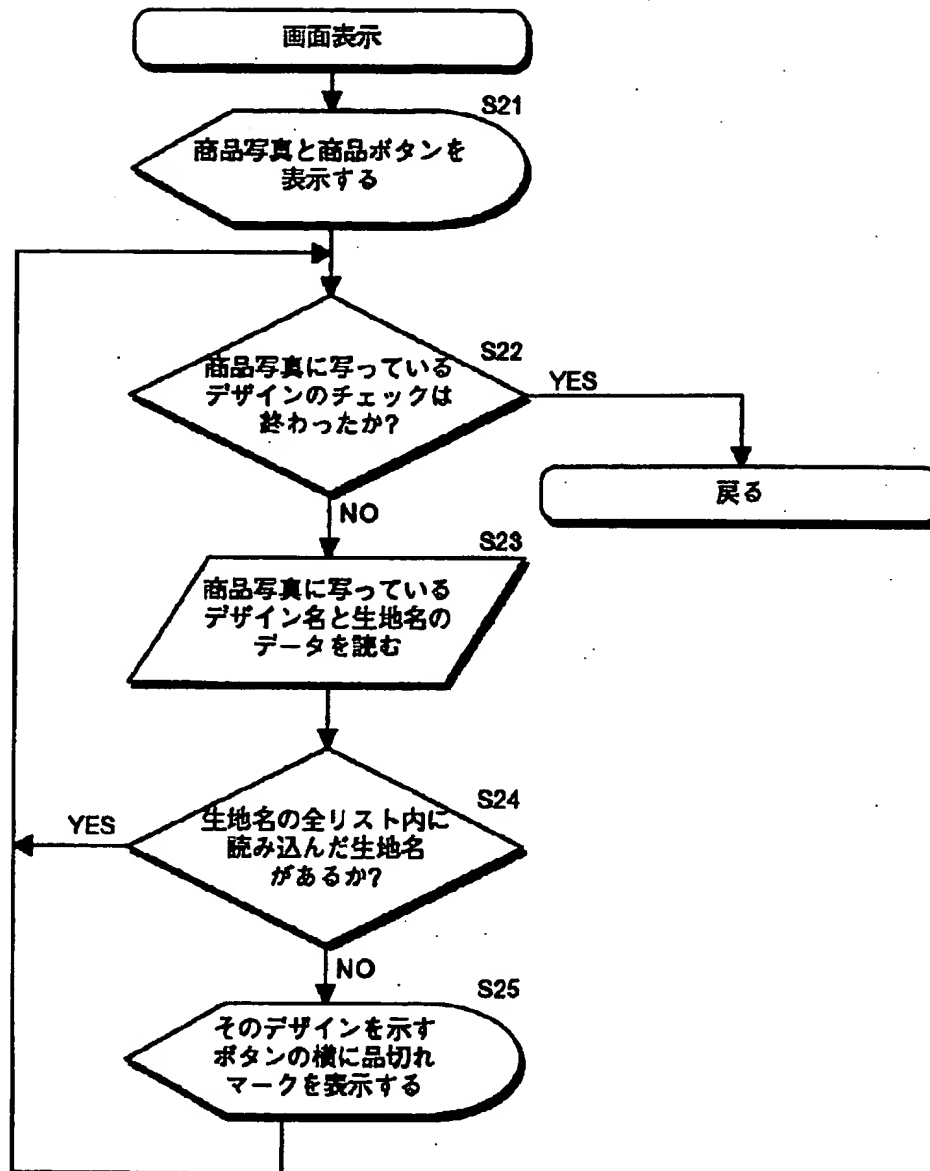


【図5】

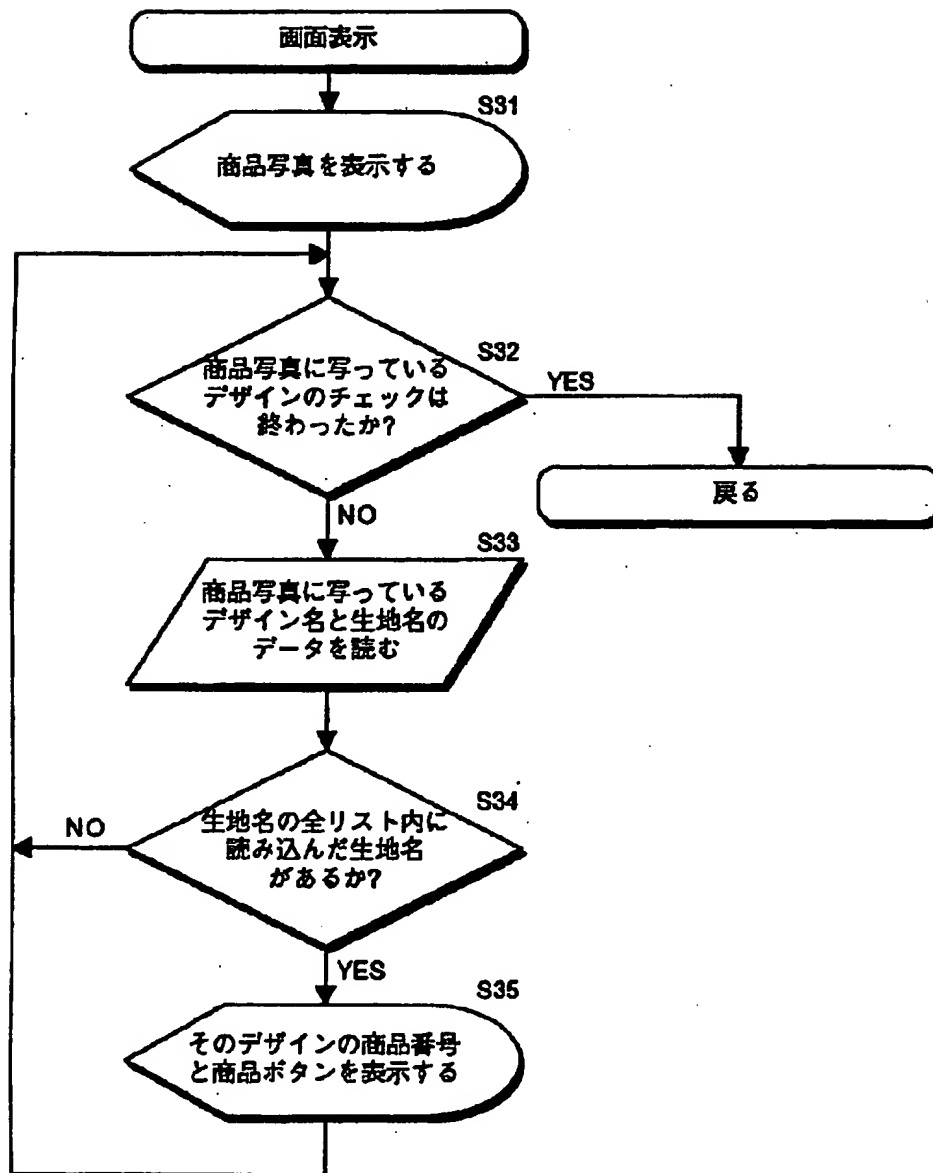
番号ボタンに触れてデザインをお選びください。



【図3】



【図4】



フロントページの続き

(51)Int.Cl.⁸
G 0 9 G 5/00識別記号 庁内整理番号
5 1 0F I
G 0 6 F 15/40技術表示箇所
3 1 0 H

list indicating stock information of the merchandise and the merchandise number and the merchandise selecting button of the merchandise recognized as out of stock are not displayed in the screen. Therefore, the consumer is prevented from selecting the out of stock merchandise.

COPYRIGHT: (C)1997,JPO

102

50

電子 RAM	商 品	サ ー	生 産	販 売
RAM				